

Gestion de la violence et de l'agressivité



«Quand il n'est plus possible de parler, ni de comprendre, quand on ne veut plus subir, alors naît la violence pour affirmer que l'on existe.» Alain Peyrefitte (Rapport sur la violence, Le Monde 03/08/1977)

Cette formation vous permettra de faire face à l'agressivité quotidienne en posant vos limites, en acceptant ce qui est acceptable et vous apportera des techniques pour prendre soin de vous dans ces situations difficiles.

La communication est l'outil principal pour y faire face. Il peut suffire d'un mot mal employé ou d'une absence de mot pour générer chez un patient angoissé (ou son entourage) une réaction agressive.

Objectifs

- Identifier les différentes situations d'agression et de conflits.
- Analyser ses représentations de la violence et repérer ses réactions émotionnelles.
- Maîtriser l'agressivité relationnelle.

Contenu de la formation

- L'origine du conflit et de l'agressivité.
- Les différentes formes de conflit et de violence.
- Analyse des mécanismes et des circuits que prend l'agressivité en milieu hospitalier (reprise d'exemples concrets).
- Les attitudes de prévention et de traitement.
- La communication : un outil pour faire face aux situations d'agression et de conflits.

Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

Public
Tout personnel

Durée
2 journées de formation soit 14h

Formateur
Infirmier Psychiatrie

Prérequis
Aucun

Prix
Cf. Grille tarifaire
en début de catalogue