



Cette formation vous permettra de maîtriser la gestion des risques en santé tout en appréhendant son importance dans la démarche qualité de l'établissement ainsi que dans sa procédure de certification par l'HAS.

Objectifs

- Piloter la démarche qualité et sécurité des soins par l'approche processus.
- Savoir mettre en œuvre la cartographie des risques, outil de pilotage de la démarche de gestion des risques.
- Développer une culture de la sécurité des soins.

Contenu de la formation

- La gestion des risques en établissement de santé.
- La cartographie des processus.
 - a. L'approche processus.
 - b. Identifier les processus de l'établissement.
 - c. La méthodologie d'analyse des processus.
 - d. Exercice pratique.
- La cartographie des risques
 - a. Identifier et analyser les processus à risques.
 - b. Coter et hiérarchiser les risques.
 - c. Plan d'actions hiérarchisées.
 - d. Exercice pratique.
- Pilotage des cartographies des risques
 - a. Lien avec le compte qualité.
 - b. Réévaluation des risques et mise à jour des cartographies.

Méthodes pédagogiques

- Méthodes active, pratique et participative avec exposés théoriques. Exercices de mise en pratique.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à son issue.

Public

Cellule Qualité, Pilotes de processus étant amenés à participer à la Certification de l'établissement.

Durée

1 journée de formation soit 7h

Formateur

Responsable Qualité

Prérequis

Aucun

Prix

Cf. Grille tarifaire en début de catalogue