



Cette formation vous permettra d'appréhender la place de la méthode du patient traceur dans la démarche qualité de l'établissement de santé ainsi que dans sa procédure de certification par l'HAS.

Objectifs

- S'approprier la méthode du patient-traceur et savoir la mettre en œuvre.
- Repérer les priorités en fonction des risques et savoir élaborer un plan d'action.
- Préparer les équipes au déploiement de la méthode du patient-traceur.

Contenu de la formation

- Certification V2014 : Les évolutions méthodologiques
- Préparation de la démarche
 - a. Présentation générale de la méthodologie.
 - b. Formation et accompagnement des professionnels.
 - c. Sélectionner les profils des patients traceurs.
- Déploiement du patient traceur
 - a. L'analyse du dossier.
 - b. La rencontre avec le patient.
 - c. L'entretien avec les équipes.
- Patient traceur et amélioration continue
 - a. Plan d'action et compte qualité.
 - b. Le patient traceur une méthode d'Evaluation des Pratiques Professionnelles.
 - c. Valorisation des équipes.
- Conclusion sur la démarche
 - a. Les avantages et les inconvénients.
 - b. Le dossier patient : fil conducteur de la démarche.
 - c. Le patient traceur et les audits de processus.

Méthodes pédagogiques

- Méthodes active, pratique et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à son issue.

Public

Tous personnels de santé étant amenés à participer à la Certification de l'établissement.

Durée

1 journée de formation soit 7h

Formateur

Responsable Qualité

Prérequis

Aucun

Prix

Cf. Grille tarifaire en début de catalogue