

Management/Accompagnement

# Offres de Formations

Accueil  
et communication

Prise en  
charge du  
patient

VAE IBODE

Nutrition  
et diététique

Personnes  
âgées

Gestion  
des risques

Hygiène

Qualité

Maternité

Enfance

Formez pour performer !

N° 1231  
odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC  
Retrouvez toute l'offre du DPC sur [www.mondpc.fr](http://www.mondpc.fr)

*sant'est*  
**formation**  
Formation Professionnelle en Santé



Sant'est Formation est une association de loi 1901 créée en 2011 dans le but de dispenser des actions de formation entrant dans le cadre de la formation professionnelle continue.

Notre offre de formation « cœur de métier » nous a amené à nous faire référencer auprès de l'agence nationale du Développement Professionnel Continu comme « organisme de formation DPC ». Notre agrément vous permet de délivrer depuis 2013 à l'issue de chaque formation éligible, une attestation individuelle de suivi de programme DPC.

Contactez-nous pour connaître la compatibilité de chaque action de formation à un programme de DPC !



Sant'Est Formation est également référencé Datadock afin de vous faciliter la prise en charge auprès des organismes financeurs (critères qualité définis par la loi du 5 mars 2014).



# Des formations hors catalogue ? c'est possible !

Sant'Est Formation est en mesure de répondre à vos besoins en compétences !

## **L'adaptabilité, Notre maître mot !**

Le contenu pédagogique de chaque formation est défini au cas par cas, en fonction des spécificités de votre structure et du profil du public à former.

Faites nous parvenir vos demandes, notre mission est de concevoir, avec vous, le programme de la formation qui répondra à vos besoins et attentes.

*Lancez-vous ! Appelez-nous !*

**Tél. 03 83 41 37 94**  
**email : [contact@santestformation.fr](mailto:contact@santestformation.fr)**  
**[www.santestformation.fr](http://www.santestformation.fr)**

## Accueil et communication

- Valoriser la prestation de conseil en établissement de santé 7
- Qualité d'accueil au service du patient/résident et de ses proches 8
- Gestion de la violence et de l'agressivité 9
- Prévention et gestion du stress 10

## Gestion des risques

- Sécurisation du circuit du médicament 12
- Gestes et postures 13
- Manutention des patients/résidents et ergonomie 14
- Prévention et prise en charge du risque suicidaire 15
- Responsabilité juridique et pénale des soignants 16
- Mission et fonction d'une CRUQPC (Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge) 17

## Hygiène

- Gestion du risque infectieux en bloc opératoire 19
- Hygiène et bio nettoyage 20

## Management/Accompagnement

- Accompagnement à la VAE IBODE 22
- Manager ses équipes 23
- Tutorat (Infirmier diplômé d'Etat) 24
- Tutorat (Aide-soignant) 25

## Maternité, Enfance

- Diabète et grossesse 27
- Parentalité 28
- Prise en charge de la patiente césarisée 29
- Deuil périnatal 30
- Toucher bienveillant appliqué au nouveau-né et au prématuré 31
- Réanimation en salle des naissances 32

## Nutrition et diététique

- Nutrition et soins palliatifs 34
- Diététique et équilibre alimentaire 35

## Personnes âgées

- Prise en charge de la personne âgée en établissement de soins 37
- Troubles de l'alimentation de la personne âgée 38
- Bientraitance de la personne âgée 39

## Prise en charge du patient : soins techniques, soins relationnels

- Escarres, plaies et cicatrisations 41
- Accompagnement de la fin de vie 42
- Bientraitance / Maltraitance 43
- Gestion des conduites addictives 44
- Prise en charge de la douleur post opératoire 45
- Toucher massage dans la relation de soin 46
- Transmissions ciblées 47
- Repérage et prise en charge des personnes atteintes de démence 48
- Prise en charge et accompagnement de l'insuffisant rénal chronique 49
- Soins des pieds et détection de dysfonctions 50

## Qualité

- Patient Traceur dans la V2014 52
- Cartographie des risques 53

## Nos nouveautés

55

# Accueil et communication

- Valoriser la prestation de conseil en établissement de santé 7
- Qualité d'accueil au service du patient/résident et de ses proches 8
- Gestion de la violence et de l'agressivité 9
- Prévention et gestion du stress 10



# Valoriser la prestation de conseil en établissement de santé (chambres individuelles, services,...)



*L'hôtellerie et les services annexes contribuent à la qualité de séjour des patients. Souvent, faute d'en avoir identifié tous les avantages et de savoir les valoriser, ces prestations ne sont pas conseillées.*

## Objectifs

- Savoir conseiller la réservation d'une chambre.
- Saisir l'incidence de ce conseil pour les différents acteurs.
- Amplifier son influence dans un entretien.
- Optimiser sa capacité de communication.

## Contenu de la formation

- Adopter un nouveau regard sur le conseil des prestations.
- Les outils de communication fondamentaux : écoute active, dialogue, établissement d'une relation positive...
- Savoir s'affirmer en douceur pour gagner en influence.
- Savoir argumenter sur une prestation personnalisée, mettre en avant les avantages d'une offre.
- Les objections : Comprendre leur rôle pour mieux y répondre.
- Conclure un entretien.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active, pratique et participative avec exposés théoriques.
- Evaluation des pratiques professionnelles.
- Mises en situation.
- Applications pratiques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à son issue.

### Public

**Personnel d'accueil, secrétaire médicale, tout personnel intervenant dans le parcours de soins du patient**

### Durée

**1 journée de formation soit 7h**

### Formateur

**Consultant en relations commerciales**

### Prérequis

**Aucun**

### Prix

**Cf. Grille tarifaire en début de catalogue**

# Qualité d'accueil au service du patient/résident et de ses proches



*Cette formation participe à l'amélioration des relations entre le personnel et le patient et favorise sa prise en charge.*

*Un accueil de qualité contribue à donner au patient/résident un meilleur moral et l'aide dans le processus d'adaptation.*

*C'est aussi pour tous les professionnels, la possibilité de travailler dans un cadre relationnel plus harmonieux et par conséquent plus confortable.*

## Objectifs

- Clarifier pour tous, la notion d'accueil et les conditions nécessaires à un accueil de qualité.
- Définir les enjeux de l'accueil.
- Sensibiliser ou remobiliser les personnels autour de techniques de communication pour permettre d'améliorer l'inter-relation.
- Développer une écoute incluant la notion de responsabilité et de confidentialité.
- Apprendre à gérer les situations délicates ou conflictuelles.

## Contenu de la formation

- Réflexion autour du mot Accueil.
- Les conséquences du mauvais accueil et du non accueil.
- Législation autour de l'accueil.
- Valeurs humaines nécessaires à un accueil de qualité.
- Les différents types d'accueil.
- Repérer les facteurs favorisant les situations conflictuelles, les attitudes positives de l'accueil.
- Les techniques de communication.
- Les 10 recommandations de l'accueil.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

### Public

**Toute personne en situation d'accueil dans un établissement**

### Durée

**2 journées de formation soit 14h**

### Formateur

**Cadre de Santé**

### Prérequis

**Aucun**

### Prix

**Cf. Grille tarifaire en début de catalogue**

# Gestion de la violence et de l'agressivité



*«Quand il n'est plus possible de parler, ni de comprendre, quand on ne veut plus subir, alors naît la violence pour affirmer que l'on existe.» Alain Peyrefitte (Rapport sur la violence, Le Monde 03/08/1977)*

*Cette formation vous permettra de faire face à l'agressivité quotidienne en posant vos limites, en acceptant ce qui est acceptable et vous apportera des techniques pour prendre soin de vous dans ces situations difficiles.*

*La communication est l'outil principal pour y faire face. Il peut suffire d'un mot mal employé ou d'une absence de mot pour générer chez un patient angoissé (ou son entourage) une réaction agressive.*

## Objectifs

- Identifier les différentes situations d'agression et de conflits.
- Analyser ses représentations de la violence et repérer ses réactions émotionnelles.
- Maîtriser l'agressivité relationnelle.

## Contenu de la formation

- L'origine du conflit et de l'agressivité.
- Les différentes formes de conflit et de violence.
- Analyse des mécanismes et des circuits que prend l'agressivité en milieu hospitalier (reprise d'exemples concrets).
- Les attitudes de prévention et de traitement.
- La communication : un outil pour faire face aux situations d'agression et de conflits.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

**Public**  
Tout personnel

**Durée**  
2 journées de formation soit 14h

**Formateur**  
Infirmier Psychiatrie

**Prérequis**  
Aucun

**Prix**  
Cf. Grille tarifaire  
en début de catalogue



*Vous permettra d'identifier vos déclencheurs de stress et votre comportement sous stress pour en réduire l'impact.*

*Certaines situations vont être une source de stress pour les uns et pas pour les autres.*

*Nous ne pouvons pas supprimer les facteurs stressants mais nous pouvons agir sur la façon dont nous les prenons.*

## Objectifs

- Identifier et analyser les causes et les conséquences du stress.
- Mettre en œuvre des stratégies d'adaptation.
- Se protéger contre les effets néfastes du stress afin de réduire l'usure professionnelle.

## Contenu de la formation

- Le stress : définition, évocation de situations stressantes vécues par les participants en situation professionnelle ou personnelle.
- Les causes du stress : physiques, biologiques, psycho-émotionnelles.
- Les conséquences du stress : physiologique, psychologiques et comportementales.
- L'approche cognitive et comportementale du stress.
- L'approche neuro-cognitive du stress.
- La démarche de gestion du stress : gestion des émotions, travail sur les valeurs, exigences et gestion des risques, processus de communication.
- Outils de gestion du stress : stratégies d'adaptation, de prévention, de contrôle du niveau de stress, garder son self-control, démarche d'équipe, moments «ressources».
- Différentes techniques pour gérer son stress : relaxation, exercice de respiration...).

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à son issue.

**Public**  
Tout personnel

**Durée**  
2 journées de formation soit 14h

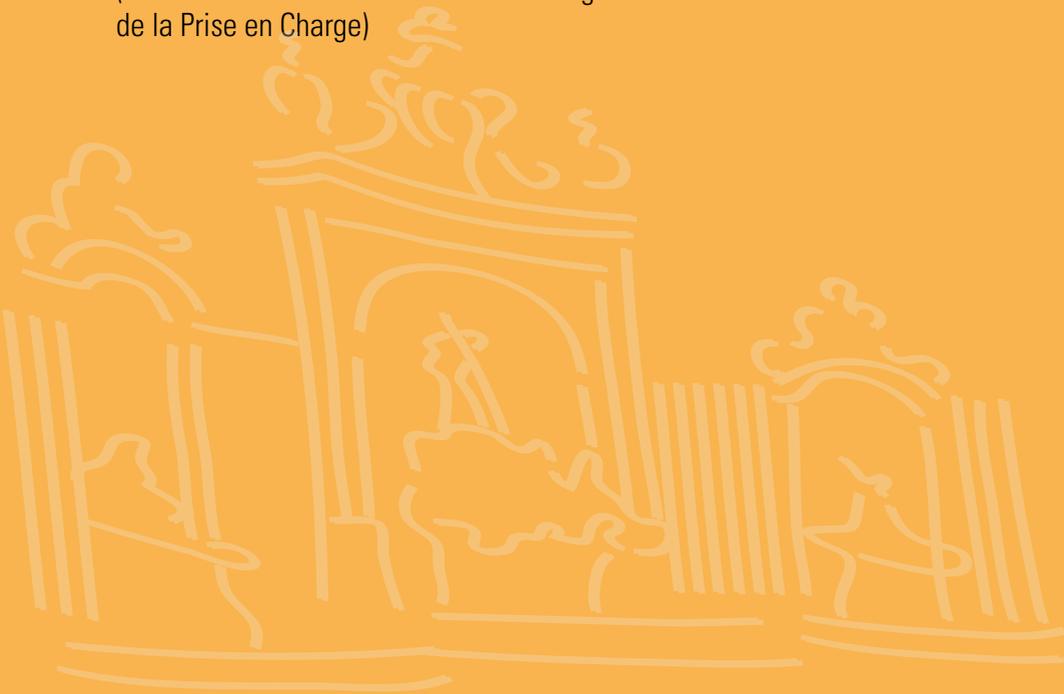
**Formateur**  
Cadre de Santé

**Prérequis**  
Aucun

**Prix**  
Cf. Grille tarifaire  
en début de catalogue

# Gestion des risques

- Sécurisation du circuit du médicament 12
- Gestes et postures 13
- Manutention des patients/résidents et ergonomie 14
- Prévention et prise en charge du risque suicidaire 15
- Responsabilité juridique et pénale des soignants 16
- Mission et fonction d'une CRUQPC 17  
(Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge)



# Sécurisation du circuit du médicament



*La gestion des erreurs liées au médicament fait partie des priorités de la HAS. Le circuit du médicament est un processus transversal en établissement de santé. La sécurisation de chacune de ses étapes participe à l'amélioration de la prise en charge des patients et s'intègre à la démarche de gestion globale et coordonnée des risques sanitaires.*

*Par définition, l'erreur médicamenteuse est évitable car elle manifeste ce qui aurait dû être fait et qui ne l'a pas été au cours de la prise en charge thérapeutique médicamenteuse d'un patient. 80% des décisions de certification des établissements de santé touchent à la prise en charge du médicament.*

## Objectifs

- Répondre aux exigences de la HAS.
- Actualiser ses connaissances concernant la réglementation afférant au circuit du médicament.
- Maîtriser les bonnes pratiques concernant les différentes étapes de la prise en charge médicamenteuses nécessaires au suivi du système qualité.
- Optimiser la traçabilité des médicaments tout au long du circuit.

## Contenu de la formation

- Cadre réglementaire du circuit du médicament.
- Règle des 5B (le Bon patient, le Bon médicament, à la Bonne posologie, la Bonne voie ou Bon moment).
- Pertinence et continuité des traitements médicamenteux.
- La lutte contre la latrogène médicamenteuse.
- Procédés et moyens utiles : Audit, critères du CBUM, suivi du dossier (IPAQSS).
- A chacun son rôle, à chacun ses responsabilités.
- Le stockage en service de soin.
- Les médicaments à risque.
- La distribution.
- Le livret thérapeutique.
- La déclaration d'erreur médicamenteuse.
- Les CREX et RMM.
- Analyse des pratiques au sein de l'établissement de santé.
- Amélioration de la qualité.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active, pratique et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.
- Evaluation des pratiques professionnelles.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à son issue.

**Public**  
Pharmacien, Préparateur en pharmacie,  
Personnel soignant

**Durée**  
2 journées de formation soit 14h

**Formateur**  
Pharmacien

**Prérequis**  
Aucun

**Prix**  
Cf. Grille tarifaire  
en début de catalogue

# Gestes et postures

Manutention de personnes à mobilité réduite et/ou de charges inertes



*Cette formation vous permettra d'adopter les gestes et postures adéquats liés à votre activité, afin de limiter les efforts et diminuer le risque d'accident.*

*Deux visées primordiales à cette session : intégrer une démarche de prévention et adopter les différents principes d'économie d'effort.*

## Contenu de la formation

### **A quels risques suis-je exposé ?**

- Connaître les risques de son métier.
- Les principes généraux de la prévention.
- L'homme au travail ? La charge physique, intellectuelle et mentale.
- Prévention des TMS.
- Le corps humain, son fonctionnement, ses limites et atteintes.

### **Garder le dos droit ? Plier les genoux ?**

#### **Quelle posture adopter ?**

- Les principes d'économies d'effort.
- En cas pratique lié à son activité, adopter une réflexion d'ergonomie et de posture adéquate à son appareil locomoteur et à son poste de travail.
- Faire le lien avec les risques d'accidents potentiels.

## Méthodes pédagogiques

- Séance théorique en utilisant les méthodes heuristique, et démonstrative (diaporama, films, matériel de démonstration, documentation).
- Echanges du groupe, prise de parole sur les difficultés rencontrées, et suggestions d'axes d'améliorations.

*Pratique en commun afin de partager les idées, puis en autonomie par atelier.*

**Charge inerte** : Saisir, soulever, porter, déplacer, poser ma charge. Seul et en binôme.

**Aide à la personne** : Aide au rehaussement, levé, couché, transfert, déplacements, latéralisation et translation. Seul et en binôme.

S'adapter à l'environnement et à l'autonomie du patient.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

### **Public**

Tout personnel

### **Durée**

1 journée de formation soit 7h

### **Formateur**

Aide-soignant

### **Prérequis**

Aucun

### **Prix**

Cf. Grille tarifaire en début de catalogue

# Manutention des patients/résidents et ergonomie



*Cette formation vous permettra d'acquérir ou de perfectionner des techniques adaptées non seulement au confort et à la sécurité du patient/résident mais aussi aux principes de sécurité et d'économie d'effort vous concernant.*

*La personne mobilisée ressent un mieux être quand votre posture est plus confortable pour le manutentionnaire.*

## Objectifs

- Optimiser la qualité de prise en charge des patients/résidents lors de la mobilisation.
- Identifier les zones de tension chez le soignant pour une meilleure mobilisation du patient.
- Utiliser les techniques appropriées lors de la manutention.

## Contenu de la formation

- La mécanique corporelle.
- La biomécanique de la colonne vertébrale.
- La manutention comme geste professionnel, geste de soin.
- Les techniques appropriées.
- Gestes et situations : mobiliser avec un maximum de confort et de sécurité pour le patient/résident.
- Description des techniques.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec exposés théoriques, ateliers de mise en pratique, diaporama.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

**Public**  
Tout personnel

**Durée**  
2 journées de formation soit 14h

**Formateur**  
Formateur Santé et Sécurité au travail

**Prérequis**  
Aucun

**Prix**  
Cf. Grille tarifaire  
en début de catalogue

# Prévention et prise en charge du risque suicidaire



*Cette formation vous permettra d'améliorer le repérage de la crise suicidaire dans vos établissements, ce, en comprenant ses origines multifactorielles, tout en optimisant l'efficacité organisationnelle de la prise en charge des patients, afin de prévenir le suicide.*

## Objectifs

- Identifier les caractéristiques et les spécificités des facteurs de vulnérabilité.
- Evaluer l'intentionnalité d'un passage à l'acte suicidaire.
- Développer l'écoute et la prise en charge du patient suicidaire.

## Contenu de la formation

- Statistiques et modalités du suicide.
- Troubles psychopathologiques et comorbidité (schizophrénie, bipolarité, troubles anxieux, toxiques, etc.).
- Evaluation du risque suicidaire (concept du RUD).
- Prise en charge de la personne en crise suicidaire en ambulatoire, en milieu hospitalier.
- Cas particulier de l'appel téléphonique.
- La communication efficace.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec exposés théoriques, ateliers de mise en pratique, diaporama.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

**Public**  
Tout personnel

**Durée**  
2 journées de formation soit 14h

**Formateur**  
Infirmier Psychiatrie

**Prérequis**  
Aucun

**Prix**  
Cf. Grille tarifaire  
en début de catalogue

# Responsabilité juridique et pénale des soignants



*Quelles sont les situations dans lesquelles la responsabilité du professionnel de santé peut-elle être mise en jeu ?*

*Cette formation vous permettra d'acquérir des connaissances juridiques afin d'appréhender au mieux vos obligations et les éventuelles situations à risques.*

## Objectifs

- Déterminer les différentes responsabilités de l'établissement et du soignant en distinguant la responsabilité civile de la responsabilité pénale.
- Situer le risque pénal en établissement de santé.
- Répondre aux interrogations des soignants quant à leurs droits et devoirs.

## Contenu de la formation

- Les principes généraux de la responsabilité.
- Les fautes commises par le soignant et assumées soit par le soignant personnellement soit par l'établissement.
- Les infractions pénales commises lors des soins.
- Responsabilité et obligation de respecter son champ de compétences.
- La responsabilité de l'infirmier(e) au sein de l'équipe infirmière, aide-soignante.
- Cas particulier du dossier du patient.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

**Public**  
IDE, AS

**Durée**  
1 journée de formation soit 7h

**Formateur**  
Avocat

**Prérequis**  
Aucun

**Prix**  
Cf. Grille tarifaire  
en début de catalogue

# Mission et fonction d'une CRUQPC

(Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge)



*Le rapport entre les établissements de santé et les patients ont été bouleversés par l'ordonnance n°96-346 du 24 avril 1996 et par la loi Kouchner relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé.*

*Son promoteur lui donnait pour but : « (...) de permettre aux personnes malades de mieux être entendues, de mieux se faire comprendre et de participer pleinement aux choix qu'implique leur état de santé (...) ».*

## Objectifs

- Clarifier le rôle de la CRUQPC.
- Mieux appréhender les missions de cette commission.
- Mieux définir son rôle au sein de la commission.

## Contenu de la formation

- Genèse de la CRUQPC.
- Rappels terminologiques.
- Législation autour de la commission.
- Les liens entre CRUQPC et commissions départementales des soins psychiatriques.
- Son rôle et ses limites.
- Les différentes missions de cette commission.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

### Public

**Toute personne siégeant ou aspirant siéger à la CRUQPC**

### Durée

**1 journée de formation soit 7h**

### Formateur

**Avocat**

### Prérequis

**Aucun**

### Prix

**Cf. Grille tarifaire en début de catalogue**

# Hygiène

- Gestion du risque infectieux en bloc opératoire
- Hygiène et bio nettoyage

19  
20



# Gestion du risque infectieux en bloc opératoire



*L'infection du site opératoire est une préoccupation majeure pour les chirurgiens, les usagers et les pouvoirs publics.*

*Son origine est multifactorielle et son évitabilité démontrée.*

*Cette formation permet de mieux comprendre les enjeux et de mieux maîtriser le risque infectieux.*

## Objectifs

- Maîtriser les principes fondamentaux de l'hygiène et comprendre les spécificités du bloc opératoire.
- Connaître les risques infectieux et leur mode de prévention.
- Se situer en tant qu'acteur de la lutte contre les infections nosocomiales.

## Contenu de la formation

- Les infections liées aux soins : définition, contexte.
- Les principes fondamentaux en hygiène hospitalière en particulier au bloc opératoire : les précautions « standard », le lavage des mains, la tenue vestimentaire, l'entretien des locaux, les circuits (personnel, patient, déchets, linge...), l'entretien des dispositifs médicaux...).
- Les mesures de prévention pré et per opératoire.
- Le risque infectieux.
- La surveillance des infections du site opératoire.
- L'assurance qualité et la traçabilité.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

**Public**  
IDE, AS, IBODE

**Durée**  
2 journées de formation soit 14h

**Formateur**  
Infirmier anesthésiste diplômé d'Etat

**Prérequis**  
Aucun

**Prix**  
Cf. Grille tarifaire  
en début de catalogue



*Le thème s'inscrit dans la politique nationale de la mission mains propres « sauvez des vies : lavez-vous les mains », promue par le Ministère de la santé en association avec l'OMS.*

*Le bio nettoyage est le premier acte de soins. Il participe activement à la qualité de l'environnement des établissements de santé. Il s'agit d'un procédé de nettoyage, applicable dans une zone à risques, destiné à réduire momentanément la bio contamination d'une surface.*

## Objectifs

- Définir auprès des employés des services hospitaliers leur rôle dans la prévention des infections associées aux soins.
- Améliorer les connaissances et les règles de nettoyage des locaux et des équipements.
- Optimiser l'efficacité de la promotion des précautions standards.
- Sensibiliser les personnels aux bonnes pratiques du bio nettoyage.

## Contenu de la formation

- Définition des infections liées aux soins.
- Prévention des infections (tenue, hygiène des mains...).
- Nettoyage et bio nettoyage.
- Démarche qualité (Protocole, traçabilité, évaluation).

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

**Public**  
ASH, AS

**Durée**  
2 journées de formation soit 14h

**Formateur**  
Cadre référent

**Prérequis**  
Aucun

**Prix**  
Cf. Grille tarifaire  
en début de catalogue

# Management Accompagnement

- Accompagnement à la VAE IBODE 22
- Manager ses équipes 23
- Tutorat (Infirmier diplômé d'Etat) 24
- Tutorat (Aide-soignant) 25





*Un décret du 27 janvier 2015 reconnaît l'exclusivité de certains actes devant être réalisés par des IBODE et uniquement par des IBODE.*

*Ainsi, pour continuer d'exercer le métier d'aide-opérateur, les IDE doivent devenir IBODE, soit par le biais de la formation de 18 mois, soit par le biais de la Validation des Acquis de l'Expérience.*

## Objectifs

- S'approprier la démarche VAE.
- Etre accompagné en groupe et en individuel afin de mener à son terme votre projet, notamment dans la rédaction du livret 2.
- S'entraîner à soutenir votre dossier devant un jury de professionnels.

## Contenu de la formation

### ETAPE 1 (15h30 en groupe)

#### APPROPRIATION DE LA VAE IBODE

- Présentation du livret 1.
- Introduction du décret et arrêté du 27/01/15.
- Principes et déroulement de la VAE.
- Présentation du livret 2.
- Introduction des référentiels d'activités et des référentiels de compétences.

### ETAPE 2 : Livret 2 (6h en individuel)

#### AIDE PERSONNALISÉE À L'ANALYSE DES COMPÉTENCES

- Etudier les référentiels des activités et des compétences de l'IBODE.
- Analyser les expériences et activités des candidats pour les aider à les retranscrire dans le livret 2.

#### AIDE À L'EXPRESSION ÉCRITE DU LIVRET 2

### ETAPE 3 : Simulation d'entretien avec le jury (1h)

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes actives et participatives avec entretiens individuels.
- Aide personnalisée.
- Travail personnel entre le temps de formation.
- Documentation pédagogique remise à chaque participant.

### Public

IDE exerçant en bloc opératoire et répondant aux conditions d'accessibilité à la VAE IBODE tel que prévu par les textes législatifs et réglementaires.

### Durée

22h30 (15h30 en groupe + 6h d'entretien individuel + 1h de simulation au jury)

### Formateur

Cadre IBODE

### Prérequis

3 ans d'expérience IDE  
Bloc Opératoire

### Prix

Cf. Grille tarifaire  
en début de catalogue



*Pour les managers de proximité, les compétences managériales prennent désormais autant d'importance que les autres savoir-faire.*

*Cette formation apporte des réponses pratiques pour acquérir de nouveaux repères, approfondir ses réflexions et enrichir ses savoir-faire.*

## Objectifs

- Acquérir les outils nécessaires à l'organisation et la qualité des soins.
- Savoir animer ses équipes au quotidien.
- Apprendre à se positionner.
- Développer l'autonomie de l'équipe, apprendre à déléguer.
- Favoriser la communication.
- Savoir gérer les situations difficiles, les situations de conflits.
- Aider à développer les compétences, conduire des entretiens.

## Contenu de la formation

- Animer son équipe au quotidien.
- Déléguer et renforcer l'autonomie des équipes.
- Améliorer ses performances et celles de son équipe.
- Renforcer la cohésion d'équipe en la motivant.
- Evaluer les situations difficiles et résoudre les problèmes.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

### Public

Personnel référent en situation d'encadrement d'équipe : Cadre de santé, IDE référente, responsable d'équipe.

### Durée

2 journées de formation soit 14h

### Formateur

Cadre supérieur

### Prérequis

Aucun

### Prix

Cf. Grille tarifaire en début de catalogue

# Tutorat (Infirmier diplômé d'Etat)



*En tête de nos formations les plus choisies, « Tutorat (Infirmier diplômé d'Etat) » s'inscrit dans une lignée de recherche d'efficacité et d'intégration rapide du nouveau stagiaire ou du nouveau collègue.*

*Afin de faire le lien entre formation théorique et pratique, notre formateur vous fera découvrir les différentes stratégies de la fonction tutorale. Une étude de l'utilisation du porte-folio vous permettra d'en mieux saisir l'organisation.*

## Objectifs

- Découvrir et intégrer les stratégies de la fonction tutorale.
- Gérer la mise en place des différentes étapes du tutorat.
- Accueillir et faciliter l'intégration de la personne tutorée.
- Superviser le parcours de la personne tutorée.
- Évaluer et valider les acquis.

## Contenu de la formation

- Principe et finalité de la nouvelle formation infirmière.
- Le cadre légal.
- La définition du tutorat.
- Les fonctions du tuteur (relationnelle, didactique, pédagogique et évaluative).
- Étude du porte-folio et de son utilisation avant, pendant, après la période de stage.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

**Public**  
AS, IDE

**Durée**  
2 journées de formation soit 14h

**Formateur**  
Cadre supérieur de Santé

**Prérequis**  
Aucun

**Prix**  
Cf. Grille tarifaire  
en début de catalogue

# Tutorat (Aide-soignant)



*Le tuteur assume 2 fonctions principales : une fonction de socialisation vis-à-vis des institutions et une fonction de formation visant le développement des compétences.*

*Cette posture est complexe et nécessite de construire des compétences dans les domaines relationnel, pédagogique et organisationnel.*

## Objectifs

- Intégrer les concepts liés à la mission de tuteur.
- Comprendre le dispositif de tutorat et les mécanismes de coordination entre les différents acteurs.
- Construire un parcours d'apprentissage personnalisé.
- Maîtriser les outils clés : livret d'intégration, livret d'accueil, documents d'évaluation de stage.
- Accueillir et faciliter l'intégration de la personne tutorée.
- Développer une approche réflexive des pratiques : les situations professionnalisantes, les pratiques prévalentes.
- Evaluer et valider les acquis de la personne tutorée, réaliser le bilan de stage du stagiaire.

## Contenu de la formation

- L'accueil : moment essentiel dans la prise de fonction ou le début du stage.
- Le cadre légal.
- La définition du tutorat.
- Les fonctions du tuteur (relationnelle, didactique, pédagogique et évaluative).
- Étude du support d'évaluation des compétences d'aide-soignant et de son utilisation avant, pendant, après la période de stage.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

**Public**  
AS, IDE

**Durée**  
2 journées de formation soit 14h

**Formateur**  
Cadre supérieur de Santé

**Prérequis**  
Aucun

**Prix**  
Cf. Grille tarifaire  
en début de catalogue

# Maternité, Enfance

- Diabète et grossesse 27
- Parentalité 28
- Prise en charge de la patiente césarisée 29
- Deuil périnatal 30
- Toucher bienveillant appliqué au nouveau-né et au prématuré 31
- Réanimation en salle des naissances 32





*Cette formation vous permettra d'améliorer le dépistage (les symptômes ne sont généralement pas évidents) et la pose du diagnostic de diabète gestationnel.*

*Vous verrez également comment aider à le contrôler et participerez à des ateliers de manipulation de matériel de surveillance, de traitement et diététique.*

## Objectifs

- Dépister le diabète gestationnel.
- Connaître les traitements diététique et médicamenteux.
- Connaître les risques maternels et fœtaux.
- Savoir comment aider à contrôler le diabète gestationnel.
- Manipuler les différents types de matériel.

## Contenu de la formation

### Diabète gestationnel

- Dépistage, diagnostique.
- Traitements (diététique et médicamenteux).
- Surveillance (Diabétologique - Obstétricale).
- Risques maternels.
- Risques fœtaux.

### Equilibre Alimentaire

- Protides, Lipides, Glucides.
- Fibres.
- Minéraux et vitamines.
- Eau, Alcool.
- Groupes Alimentaires (classification).

### Matériel pour la surveillance (ateliers)

- Lecteur de glycémie.
- Autopiqueur.
- Manipulation et démonstration.
- Carnet de surveillance.

### Matériel pour le traitement (ateliers)

- Stylo à insuline.
- Aiguilles.
- Profils d'Action.
- Adaptation (Hyperglycémie, Hypoglycémie).

### Diététique (atelier)

- Etiquettes.
- Equivalences.
- Ration de glucides.

### Débat

- Questions-Réponses.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec analyse des pratiques professionnelles.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

### Public

IDE, AS, Sage-Femme

### Durée

1 journée de formation soit 7h

### Formateur

Docteur en Médecine

### Prérequis

Aucun

### Prix

Cf. Grille tarifaire  
en début de catalogue



*Devenir parent : c'est l'évènement le plus extraordinaire de notre vie ordinaire. Quels sont les éléments à prendre en compte pour éveiller la vigilance sur les difficultés parentales dès la grossesse et la naissance ? Comment les professionnels de la naissance et de la périnatalité peuvent-ils accompagner au mieux les jeunes parents avec leurs particularités, leurs fragilités et leurs forces ? Quelles ressources à connaître pour mettre en place des réseaux d'aide et de soutien ? Mieux comprendre pour mieux s'adapter à chaque situation unique.*

## Objectifs

- Comprendre les bouleversements liés à la parentalité.
- Savoir identifier les différents types de vulnérabilité.
- Savoir déterminer l'accompagnement et les aides adéquates.

## Contenu de la formation

- Le bouleversement physique.
- Les conséquences matérielles.
- Le fragile équilibre du mobile de la vie.
- La vulnérabilité : définition éthique.
- La vulnérabilité : adolescence, toxicomanie, handicap sensoriel, déficit intellectuel...
- Les conséquences de ces vulnérabilités sur la parentalité.
- Les aides possibles.
- L'accompagnement.
- Elaboration d'outils : annuaires, fiches synthétiques d'actions.

## Méthodes et démarche pédagogique

- Méthodes active, pratique et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.
- Evaluation des pratiques professionnelles.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à son issue.

### Public

**IDE, AS, Sage-Femme, Auxiliaire de Puériculture.**

### Durée

**1 journée de formation soit 7h**

**Formateur**  
**Sage-Femme**

**Prérequis**  
**Aucun**

### Prix

**Cf. Grille tarifaire**  
**en début de catalogue**

# Prise en charge de la patiente césarisée



*Les naissances par césarienne représentent en France environ 20% des naissances, soit 1 bébé sur 5. On peut penser que c'est une naissance "presque" comme les autres. Cependant les complications sont trois fois plus importantes qu'après une voie basse.*

*Cela suffit pour s'interroger sur la prise en charge proposée à ces patientes. Il est primordial de se réinterroger nos pratiques autour de cette intervention qui est avant tout une naissance.*

## Objectifs

- Améliorer la prise en charge de la patiente césarisée dans son parcours de soins.
- Appréhender les spécificités physiopathologiques et psychologiques de la césarienne.

## Contenu de la formation

- Rappels théoriques et physiopathologiques : anatomie, les indications de la césarienne foetale, foeto-maternelle, prématurité...
- Points législatifs.
- La surveillance postpartum : immédiate, à plus long terme.
- Le retour à domicile.
- Aspects psychologiques de la césarienne.
- Particularité du contexte : urgence, prématurité, naissance vécue avec l'équipe sans la présence du conjoint.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active, pratique et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.
- Evaluation des pratiques professionnelles.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à son issue.

**Public**  
IDE, AS, Sage-Femme, Auxiliaire de Puériculture

**Durée**  
1 journée de formation soit 7h

**Formateur**  
Sage-Femme

**Prérequis**  
Aucun

**Prix**  
Cf. Grille tarifaire  
en début de catalogue



*Chaque année environ 7000 familles en France sont confrontées à la mort d'un bébé au cours de la grossesse ou de la naissance.*

*Un sujet tabou auquel on a récemment donné un nom : le deuil périnatal.*

## Prérequis

Connaissance des protocoles en vigueur dans l'établissement et la législation sur la déclaration des enfants nés sans vie.

## Objectifs

- Aboutir à un modèle d'action aidante.
- Cibler les points d'amélioration et les solutions à envisager.
- Elaborer un support pour les soignants : ce qui a été dit/ ce qui est souhaité par les parents/ce qui a été fait/ce qu'il reste à faire, ce qui reste dans le dossier.
- Elaborer un support pour les parents sur ce qui est possible, proposé...

## Contenu de la formation

- Présentation du groupe et constat et analyse des émotions soulevées par le deuil périnatal.
- Synthèse, accueil des émotions, échanges.
- Théorie du processus de deuil.
- Partage d'expériences sur ce qui fait actuellement.
- Retour sur les difficultés exprimées. Poser les réussites.
- Modèle d'actions aidantes.
- Les points d'améliorations et les solutions envisagées.
- Elaboration d'un support pour les soignants.
- Elaboration d'un support pour les parents.

## Méthodes et démarche pédagogique

- Méthode active et participative avec exposés théoriques (QCM, cas cliniques et vidéo).
- Documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

### Public

**Tout professionnel susceptible de se retrouver dans une situation de deuil périnatal et répondant aux prérequis.**

### Durée

**1 journée de formation soit 7h**

### Formateur

**Sage-Femme**

### Prérequis

**Aucun**

### Prix

**Cf. Grille tarifaire en début de catalogue**

# Toucher bienveillant appliqué au nouveau-né et prématuré



*Le massage des premières semaines est assez spécifique, car il est avant tout relationnel et permet de rassurer le bébé en lui rappelant sa vie intra-utérine.*

*Nous constatons la difficulté, plus ou moins importante, pour les parents de s'approprier le temps de la grossesse et de la naissance comme un temps de maturation vers la rencontre et l'accueil de leur enfant.*

*L'accompagnement du «massage bienveillant» parent bébé peut être un soutien primordial dans la construction des premiers liens.*

## Objectifs

- Comprendre les enjeux du toucher et du massage dans la relation mère-bébé.
- Pouvoir apaiser et détendre les bébés, aider à soulager les souffrances ou inconforts.
- Acquérir technique et confiance en soi afin d'intégrer cette approche à sa pratique soignante.

## Contenu de la formation

- La peau et le toucher.
- La physiologie sensitive du bébé.
- Le lien d'attachement.
- Le toucher-massage : les bienfaits, sa mise en œuvre dans la période néonatale.
- Présentation des deux grands axes de massage : massage plaisir, massage de soins.
- Travail autour du toucher bienveillant des bébés.
- Réflexion sur les avantages du massage.
- Présentation du massage contenant et du massage glissé.
- Les contres indications du massage glissé.
- Le massage de soins autour des problèmes des premières semaines : douleurs de ventre, alimentation, césarienne, forceps...
- Signes d'engagement et de désengagement du bébé.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec analyse des pratiques professionnelles.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

### Public

**Sage-femme, auxiliaire puéricultrice, infirmière puéricultrice**

### Durée

**2 journées de formation soit 14h**

### Formateur

**Sage-Femme**

### Prérequis

**Aucun**

### Prix

**Cf. Grille tarifaire en début de catalogue**

# Réanimation en salle des naissances



*Les toutes premières minutes de vie en salle de naissance représentent un moment crucial pour le pronostic ultérieur du nouveau-né.*

*10 % d'entre eux nécessitent une assistance et 1 % de réelles mesures de réanimation intensive.*

## Objectifs

- Connaître son rôle et sa place en salle des naissances lors d'une prise en charge du nouveau-né.
- Identifier, savoir utiliser et pouvoir assurer la maintenance du matériel et des médicaments mis à disposition.
- Être réactif mais ne pas paniquer face à cette situation.

## Contenu de la formation

- Connaissances fondamentales en matière de physiologie de l'adaptation du nouveau-né à la vie extra-utérine.
- Connaissances fondamentales en matière de prise en charge du nouveau-né sain et en difficulté.
- Connaissance des points essentiels en matière de législation, de domaine de compétence des différents acteurs concernés.
- Connaissances indispensables à l'identification, l'utilisation et la maintenance du matériel et des médicaments à disposition.
- Ergonomie au sein de l'équipe (communication, organisation, coordination, délégation, traçabilité des actes dans le dossier).

## Méthodes et démarche pédagogique

- Séquence d'apport théoriques.
- Documentation pédagogique sera remise à chaque participant.
- Ateliers permettant la maîtrise des matériels et médicaments à disposition.
- Réactivation des techniques de prise en charge du nouveau-né.
- Jeux de rôles autour de cas cliniques.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

### Public

**Sage-Femme, Infirmière, Aide-soignante et Auxiliaire de puériculture impliquées en salle des naissances.**

### Durée

**1 journée de formation soit 7h**

### Formateur

**Sage-Femme**

### Prérequis

**Aucun**

### Prix

**Cf. Grille tarifaire en début de catalogue**

# Nutrition et diététique

- Nutrition et soins palliatifs
- Diététique et équilibre alimentaire

34

35





*L'alimentation de la personne en soins palliatifs est un facteur de santé et de bien-être et doit faire partie, à ce titre, des grands axes de sa prise en charge.*

*Nutrition et alimentation ne sont pas synonymes. L'une porte un regard normatif sur l'apport alimentaire, l'autre est partie intégrante de l'accompagnement du patient ouvrant un champ de créativité qui valorise le plaisir sensoriel quel que soit le stade d'évolution de la maladie.*

## Objectifs

- Appréhender la place du soignant dans le soin nutritionnel.
- Fixer des objectifs nutritionnels dans la prise en charge palliative.
- Connaître des alternatives à l'alimentation normale.

## Contenu de la formation

- L'alimentation de la théorie à la pratique.
  - L'alimentation et l'acte de soins alimentaire.
  - Quelques notions diététiques.
- Origine de la prise en charge nutritionnelle.
  - De la malnutrition à la dénutrition.
  - Population concernée et facteurs de risques.
  - Signes cliniques et facteurs pronostiques.
  - Objectifs de la prise en charge nutritionnelle.
- Les recommandations de prise en charge palliative.
  - Recommandations nationales.
  - Evaluation de la prise en charge nutritionnelle.
- Les moyens et techniques de la prise en charge nutritionnelle.
  - Les traitements symptomatiques.
- L'alimentation orale.
  - Moyens et techniques de prise en charge diététique.
  - Adaptation aux troubles de l'alimentation orale.
  - Recours à la complémentation oral.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

**Public**  
AS, IDE

**Durée**  
1 journée de formation soit 7h

**Formateur**  
Diététicienne

**Prérequis**  
Aucun

**Prix**  
Cf. Grille tarifaire  
en début de catalogue

# Diététique et équilibre alimentaire



*Une bonne nutrition et incontestablement facteur de bonne santé. L'étude des liens entre alimentation et santé a montré que les deux plus grandes causes de décès en France (maladies cardio-vasculaires et cancer) sont liées à notre façon de manger.*

*Le rapport de mission portant sur « L'alimentation en milieu hospitalier » remis en 1997 au ministère de la Santé en France (Guy-Grand, 1997) souligne l'étendue et l'acuité des problèmes que posent l'alimentation, et plus spécifiquement la prise en charge nutritionnelle des patients hospitalisés.*

## Objectifs

- Identifier les recommandations actuelles en matière de nutrition.
- Comprendre les enjeux de la nutrition dans le contexte de son établissement.
- Maîtriser les règles de l'équilibre alimentaire.
- Connaître les rations alimentaires relatives aux différents publics.
- Comprendre les principes des différents régimes.

## Contenu de la formation

- Les tendances alimentaires actuelles
- Les instances et recommandations : PNNS 1, PNNS ; GPEM/DA et GEMRCN.
- Notions de diététique :
  - Besoins fondamentaux de l'organisme.
  - Principaux nutriments et leurs rôles.
  - Composition des aliments, groupes d'aliments.
  - Répartition et équilibre à l'échelle du repas, de la journée, semaine, mois, vie.
- Les rations alimentaires : pour les enfants, les ados, les adultes, les personnes âgées.
- Les régimes :
  - Les maladies et les mécanismes pathologiques concernés.
  - Les aliments autorisés et interdits.
  - Notion d'équivalence.
  - Adaptation des menus « standard » en menus « régime ».
  - Enrichissement et aliments complémentaires.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

**Public**  
Tout professionnel de santé

**Durée**  
1 journée de formation soit 7h

**Formateur**  
Diététicienne

**Prérequis**  
Aucun

**Prix**  
Cf. Grille tarifaire  
en début de catalogue

# Personnes âgées

- Prise en charge de la personne âgée en établissement de soins 37
- Prise en charge des troubles de l'alimentation de la personne âgée 38
- Bientraitance de la personne âgée 39



# Prise en charge de la personne âgée en établissement de soins



*Les maladies neuro-dégénératives sont un enjeu national car selon l'estimation de prévalence, le nombre de malades devrait atteindre 2 millions en France en 2020 selon l'INSERM.*

*Prodiguer des soins à un patient âgé atteint d'une maladie neuro-dégénérative n'est pas une chose aisée. Malheureusement, ces situations deviennent de plus en plus fréquentes dans les établissements au vu du développement du nombre de personnes atteintes. Cette formation, en vous donnant des outils, vous permettra d'aborder plus sereinement un patient atteint de ce type de maladie.*

## Objectifs

- Identifier les symptômes de la pathologie.
- Améliorer, en s'adaptant, les conditions de soins.
- Améliorer la communication avec ces patients.

## Contenu de la formation

- Identifier les difficultés rencontrées par les soignants lors d'un soin.
- Identifier les symptômes de la pathologie.
- Apport théorique sur les pathologies liées à la dégénérescence neurologique.
- Rappel des bases de la communication verbale et non verbale avec un travail spécifique sur la communication avec un patient atteint de la maladie d'Alzheimer.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

**Public**  
AS, IDE

**Durée**  
1 journée de formation soit 7h

**Formateur**  
Infirmier

**Prérequis**  
Aucun

**Prix**  
Cf. Grille tarifaire  
en début de catalogue

# Troubles de l'alimentation de la personne âgée



*Une prise en charge nutritionnelle adaptée des résidents à risque, réduit la durée de leur séjour.*

*Le rapport de mission portant sur « L'alimentation en milieu hospitalier » remis en 1997 au ministère de la Santé en France (Guy-Grand, 1997) souligne l'étendue et l'acuité des problèmes que posent l'alimentation, et plus spécifiquement la prise en charge nutritionnelle des patients hospitalisés. Assurer une prise en charge adéquate entre les envies du patient et ses besoins n'est pas toujours chose aisée. L'adaptation à ses troubles de déglutition, par exemple, nécessite une formation apportant les outils nécessaires pour adopter certaines postures.*

## Objectifs

- Connaître la place des différents nutriments dans les besoins alimentaires des résidents.
- Faire face aux troubles de l'alimentation des résidents en apportant les conduites et techniques à privilégier.
- Renforcer la surveillance de l'état nutritionnel des résidents.

## Contenu de la formation

- Les besoins alimentaires des résidents.
- La répartition journalière des besoins alimentaires.
- Troubles de la mastication et/ou de la déglutition et prévention des fausses routes.
- Troubles du transit (diarrhées et constipations) et recommandation.
- Déshydratation et prévention.
- Stratégies nutritionnelles et place des compléments alimentaires dans la prévention de la dénutrition.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

**Public**  
AMP, ASH, AS, Auxiliaires de vie, IDE

**Durée**  
2 journées de formation soit 14h

**Formateur**  
Diététicienne

**Prérequis**  
Aucun

**Prix**  
Cf. Grille tarifaire  
en début de catalogue

# Bienveillance de la personne âgée



*La bienveillance est désormais au cœur des politiques publiques et des dispositifs d'évaluation et d'amélioration de ce secteur.*

*Découvrez comment rendre les organisations plus respectueuses des besoins et des attentes des personnes, et comment promouvoir le bien-être des usagers.*

## Objectifs

- Définir le concept de la bienveillance.
- Identifier les situations et les facteurs ayant une influence sur la bienveillance.
- Comment renforcer la lutte contre la maltraitance.
- Améliorer la qualité de l'information délivrée aux personnes résidentes, la qualité de leur accueil, la qualité du service rendu ainsi que leur satisfaction.

## Contenu de la formation

- Approche générale de la bienveillance.
- Les facteurs de risques d'origine individuelle.
- La prévention.
- Les conduites à tenir en cas de maltraitance.
- Améliorer les relations avec les résidents.
- Prise en compte de la personne dans sa globalité (valeurs, croyances).
- Donner du sens aux situations vécues par les usagers.
- Veiller au bien-être physique et psychique.
- Pratiquer des soins relationnels (respect de la douleur, du toucher...).
- Etude de cas concret.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

### Public

Tout le personnel travaillant auprès des personnes âgées

### Durée

2 journées de formation soit 14h

### Formateur

Cadre supérieur de Santé

### Prérequis

Aucun

### Prix

Cf. Grille tarifaire en début de catalogue

# Prise en charge du patient : soins techniques, soins relationnels

- Escarres, plaies et cicatrisations 41
- Accompagnement de la fin de vie 42
- Bienveillance / Maltraitance 43
- Gestion des conduites addictives 44
- Prise en charge de la douleur post opératoire 45
- Toucher massage dans la relation de soin 46
- Transmissions ciblées 47
- Repérage et prise en charge des personnes atteintes de démence 48
- Prise en charge et accompagnement de l'insuffisant rénal chronique 49
- Soins des pieds et détection de dysfonctions 50

# Escarres, plaies et cicatrisations



*Cette formation vise à transmettre les bonnes pratiques pour prévenir l'escarre car l'essentiel est d'agir en amont : mobilisation du patient, supports adaptés, suivi de l'état nutritionnel sont autant de bons réflexes à avoir.*

*Toutes les techniques de prise en charge des plaies seront appréhendées en vue de la meilleure cicatrisation possible.*

## Objectifs

- Approfondir ses connaissances sur la physiopathologie de la peau et les mécanismes de cicatrisation,
- Identifier et évaluer les situations à risque de plaies chroniques et mettre en œuvre les moyens de prévention,
- Connaître les dispositifs de traitement compressif médicaux et la législation en la matière,
- Connaître les différentes thérapeutiques et savoir proposer le traitement adéquat,
- Mettre en place les protocoles de soins nécessaires à la prévention et au traitement des escarres utiliser le matériel adapté à chaque situation (pansement, support, etc.).

## Contenu de la formation

- Anatomie de la peau
- La cicatrisation
- Nutrition et plaies
- Les escarres
- Les ulcères
- Le pied diabétique
- Les traitements : pansements, antibiotiques, antiseptiques, la thérapie par pression négative.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

**Public**  
IDE, AS, AMP, Auxiliaire de vie

**Durée**  
Une journée de formation soit 7 heures

**Formateur**  
IDE Libéral

**Prérequis**  
Aucun

**Prix**  
Cf. Grille tarifaire  
en début de catalogue

# Accompagnement de la fin de vie



*L'accompagnement en fin de vie ne se limite pas à l'approche spécifique de la phase terminale dès lors qu'il concerne la continuité du cheminement de la personne dans sa maladie.*

*L'accompagnement relève donc également de la démarche globale des soins de santé ainsi que de considérations collectives aux approches de la fin de la vie et de la mort dans la société.*

## Objectifs

- Connaître le cadre législatif et les principales philosophies de la prise en charge palliative.
- Comprendre l'approche palliative.
- Appréhender les différents symptômes de la fin de vie.
- Approfondir ses connaissances pour un meilleur accompagnement.
- Connaître les phases du deuil.
- Comprendre les différents rites culturels et religieux.

## Contenu de la formation

- Définition - historique des soins palliatifs.
- Démarche palliative - La loi Léonetti.
- Les différentes structures de soins.
- Le concept de souffrance globale.
- Les symptômes pénibles en fin de vie (Dyspnée, problème digestifs, escarres...).
- Etre soignant auprès de patients en fin de vie : jusqu'où doit-on et peut-on aller ?
- L'annonce du passage en situation palliative.
- L'accompagnement des proches.
- L'accompagnement du patient dans ses derniers instants.
- L'annonce du décès.
- La toilette mortuaire.
- Après la mort : respect des croyances et des rites funéraires.
- Le don du corps, le don d'organe, l'autopsie, la crémation.
- La mort dans notre société, du moyen-âge à aujourd'hui.
- Le travail du deuil pour les proches.

## Méthodes et démarches pédagogiques

- Méthodes active et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

### Public

Tout professionnel de santé

### Durée

2 journées de formation soit 14h

### Formateur

Infirmier référent en soins palliatifs

### Prérequis

Aucun

### Prix

Cf. Grille tarifaire en début de catalogue



*Cette notion nouvelle dans le secteur sanitaire français, se développe surtout dans le secteur médico-social. Comprendre les enjeux pour développer une culture de la bienveillance dans les établissements de santé et préserver le sens du travail peut être un gage d'amélioration de la gestion des risques.*

*Le groupe de travail de l'HAS sur le déploiement de la bienveillance le signifie clairement dans son avant-propos : « Promouvoir la bienveillance aide également à préserver le sens du travail des professionnels mis à mal par le phénomène de maltraitance institutionnelle et contribue alors à améliorer la qualité de vie au travail. »*

## Objectifs

- Définir le concept de la bienveillance.
- Identifier les situations et les facteurs ayant une influence sur la bienveillance.
- Comment renforcer la lutte contre la maltraitance.
- Améliorer la qualité de l'information délivrée aux personnes hospitalisées, la qualité de leur accueil, la qualité du service rendu ainsi que leur satisfaction.

## Contenu de la formation

- Approche générale de la bienveillance.
- Les facteurs de risques d'origine individuelle.
- La prévention.
- Les conduites à tenir en cas de maltraitance.
- Améliorer les relations avec les patients.
- Prise en compte de la personne dans sa globalité (valeurs, croyances).
- Donner du sens aux situations vécues par les usagers.
- Veiller au bien-être physique et psychique.
- Pratiquer des soins relationnels (respect de la douleur, du toucher...).
- Etude de cas concret.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

### Public

Tout personnel

### Durée

2 journées de formation soit 14h

### Formateur

Cadre supérieur de Santé

### Prérequis

Aucun

### Prix

Cf. Grille tarifaire en début de catalogue



*La prise en charge des personnes présentant une addiction requiert de mieux appréhender ce phénomène et ses causes afin d'améliorer l'efficacité de la stratégie thérapeutique, de la relation d'aide et de pallier les manifestations de violence que l'addiction peut provoquer au sein des établissements.*

## Objectifs

- Identifier une conduite addictive.
- Se familiariser avec les notions d'usage, d'abus et de dépendance.
- Optimiser l'abord d'une personne ayant une conduite addictive, favoriser l'accès au soin.
- Aider au changement de comportement.

## Contenu de la formation

- Notion d'addiction.
- La trajectoire d'une consommation et cycle Proschaska.
- Les modalités de prise en charge et l'entretien motivationnel.
- Repérage précoce et intervention brève.
- Restitution et échanges.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires..

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

### **Public**

Tout professionnel de santé

### **Durée**

1 journées de formation soit 7h

### **Formateur**

Praticien hospitalier

### **Prérequis**

Aucun

### **Prix**

Cf. Grille tarifaire  
en début de catalogue

# Prise en charge de la douleur postopératoire



*La durée et l'intensité de la douleur postopératoire diffèrent selon le type de chirurgie et sont modulées, de façon individuelle, par des facteurs socioculturels et psychiques : anxiété, souvenir douloureux antérieur, urgence...*

*Cette formation vous permettra de reconnaître une situation de douleur postopératoire et vous apportera les outils nécessaires à sa maîtrise, ou, dans la mesure du possible, à sa canalisation.*

## Objectifs

- Améliorer la prise en charge de la douleur postopératoire.
- Reconnaître et évaluer la douleur postopératoire.
- Réduire le risque de complications.
- Améliorer les relations soignant/soigné/entourage.

## Contenu de la formation

- Historique de la prise en charge de la douleur et notion de douleur.
- Législation et intérêt de la traçabilité.
- Les particularités de la douleur postopératoire.
- L'évaluation de la douleur postopératoire.
- La prise en charge médicale de la douleur postopératoire.
- Les soins infirmiers dans la prise en charge de la douleur postopératoire.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

**Public**  
CLUD, IDE

**Durée**  
2 journées de formation soit 14h

**Formateur**  
IADE

**Prérequis**  
Aucun

**Prix**  
Cf. Grille tarifaire  
en début de catalogue

# Toucher massage dans la relation de soin



*Il est ici question de donner l'envie et les moyens de communiquer et de soulager par le toucher, d'enrichir sa pratique professionnelle.*

*Le toucher est aujourd'hui un moyen incontournable de soulager la douleur mais c'est aussi une pratique qui favorise la détente, la coopération et une communication plus authentique.*

*Se familiariser avec le toucher c'est se former à pouvoir offrir, avec tact, un contact chaleureux et rassurant.*

## Objectifs

- Acquérir des techniques simples du toucher relationnel à mettre en œuvre immédiatement après la formation à l'occasion des soins.
- Intégrer le toucher dans la relation d'aide au patient.
- Soulager la douleur des patients.

## Contenu de la formation

- Approche globale du toucher : définitions et généralités.
- Communication et toucher.
- Relation d'aide et toucher.
- Le toucher dans les soins.
- Aspects légaux et réglementaires.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

**Public**  
Tout professionnel de santé

**Durée**  
1 journée de formation soit 7h

**Formateur**  
Sage-Femme

**Prérequis**  
Aucun

**Prix**  
Cf. Grille tarifaire  
en début de catalogue



*Véritable outil au quotidien, la maîtrise des transmissions ciblées participe à la recherche du gain de temps des soignants.*

*Savoir organiser et structurer ses informations écrites contribue à améliorer les relations en assurant une lecture rapide et efficace des données transmises.*

## Objectifs

- Identifier les caractéristiques et la finalité d'une transmission ciblée.
- Utiliser un support de transmission ciblée spécifique à son secteur.
- S'approprier les transmissions ciblées comme outil de communication de traçabilité et de gestion des soins.
- Prendre conscience que le dossier de soins est un outil qui doit garantir la traçabilité et répondre aux exigences légales.

## Contenu de la formation

- Définition et origines de la transmission ciblée.
- Méthodologie pour les transmissions écrites et les transmissions ciblées : les outils à prendre en compte.
- Le rôle de l'équipe et les outils de l'organisation des soins.
- Amélioration des outils existants.
- Le lien avec le dossier de soins.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

**Public**  
IDE, AS

**Durée**  
1 journée de formation soit 7h

**Formateur**  
Cadre supérieur de Santé

**Prérequis**  
Aucun

**Prix**  
Cf. Grille tarifaire  
en début de catalogue

# Repérage et prise en charge des personnes atteintes de démence



*Devenue objectif de santé publique depuis une décennie, la prise en soin des tableaux démentiels et plus particulièrement de la maladie d'Alzheimer bénéficie d'avancées constantes.*

*Face aux difficultés du quotidien générées par une maladie aux caractéristiques complexes, découvrez comment individualiser les soins et accompagner nos aînés dont la mémoire s'échappe.*

## Objectifs

- Définir la notion de sénescence et de démence.
- Comprendre l'incidence socio-financière de la maladie d'Alzheimer.
- Savoir reconnaître la maladie d'Alzheimer.
- Améliorer la qualité de la prise en soins des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer.

## Contenu de la formation

- Définitions des différents types de démences.
- Impact socio-économique de la maladie d'Alzheimer.
- Savoir reconnaître une maladie d'Alzheimer au sein des institutions.
- Les grilles diagnostic.
- Evolutions de la maladie d'Alzheimer.
- Repérer les différents troubles de la maladie d'Alzheimer.
- La prise en soins des patients souffrant de la maladie d'Alzheimer.
- L'individualisation du soin : le projet de vie personnalisé
- Aborder et accompagner la famille et les aidants naturels.
- Echange d'expériences et de cas concrets.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

**Public**  
IDE, AS, AMP, AVS, Aides à domicile,  
Aidants naturels, Associations

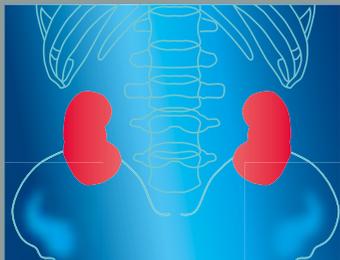
**Durée**  
2 journées de formation soit 14h

**Formateur**  
IDE

**Prérequis**  
Aucun

**Prix**  
Cf. Grille tarifaire  
en début de catalogue

# Prise en charge et accompagnement de l'insuffisant rénal chronique



*L'hémodialyse et la dialyse péritonéale sont les traitements de suppléance les plus fréquents de l'insuffisance rénale chronique.*

*Ces techniques étant réalisées plusieurs fois par semaine, la prise en charge et l'accompagnement des patients sont donc très spécifiques.*

*L'implication de la famille et de l'équipe pluridisciplinaire est un soutien incontournable pour le confort physique et moral de la personne soignée.*

## Objectifs

- Comprendre les concepts de la néphrologie, les causes possibles de l'insuffisance rénale, les traitements de l'insuffisance rénale chronique : dialyse et transplantation.
- Appréhender le thème de la nutrition chez le patient dialysé.
- Comprendre les mécanismes douloureux chez l'insuffisant rénal.
- Identifier les besoins des patients et de leur entourage.

## Contenu de la formation

- Réglementation et législation.
- Rappel anatomique et physiologique du rein.
- Insuffisance rénale aiguë.
- Insuffisance rénale chronique.
- L'hémodialyse : les abords vasculaires, les techniques d'hémodialyse et les principes, les complications inter et intra dialytiques, le rôle infirmier.
- La dialyse péritonéale : principes, techniques, complications et rôle infirmier.
- Les traitements médicamenteux des patients insuffisants rénaux.
- La douleur chez les insuffisants rénaux.
- La nutrition et l'insuffisance rénale chronique.
- Aspect psychologique de l'insuffisance rénale chronique.
- La transplantation : réglementation, le candidat à la greffe, le donneur vivant, le parcours du patient avant, pendant et après la greffe, les complications de la transplantation rénale.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

**Public**  
IDE, AS

**Durée**  
1 journée de formation soit 7h

**Formateur**  
IDE

**Prérequis**  
Aucun

**Prix**  
Cf. Grille tarifaire  
en début de catalogue

# Soins des pieds et détection de dysfonctions



*L'examen du pied ainsi que ses affections sont bien souvent négligés. Or, il est important, notamment chez le sujet âgé, d'avoir une bonne hygiène du pied. En effet, ses affections peuvent engendrer une marche difficile, instable avec risque de chutes.*

*Entre 30 et 50 % des personnes âgées sont porteuses de déformations ou d'affections podologiques qui peuvent avoir des répercussions sur la mobilité et réduire l'autonomie dans la vie quotidienne.*

## Objectifs

- Savoir pratiquer les soins du pied en toute sécurité dans le cadre de sa fonction.
- Être capable de prévenir et de détecter les problèmes de pied.
- Savoir repérer les signes nécessitant d'alerter un spécialiste ou un médecin.
- S'initier au massage plantaire pour un mieux-être des patients et un soulagement des douleurs.

## Contenu de la formation

- Rappel du cadre légal : rôle de l'aide-soignante dans la prise en charge du pied (prévention, détection, transmission de l'information).
- Rappel de l'anatomie du pied.
- Rôle du pied dans la marche.
- Rappel des principes élémentaires des soins d'hygiène et soins podologiques simples et courants.
- Les infections les plus courantes : problèmes cutanés et unguéaux.
- Déformation courante des pieds.
- Spécificité du pied âgé.
- Définition du patient à risque.
- Le chaussage.
- Transmission de l'information suite à la détection.
- Initiation au massage de la voûte plantaire.

## Méthodes pédagogiques

- Méthode active, pratique et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.
- Évaluation des pratiques professionnelles.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

### Public

**Tous Personnels soignants, Auxiliaires de Vie.**

### Durée

**1 journée de formation soit 7h**

### Formateur

**Podologue / Pédicure**

### Prérequis

**Aucun**

### Prix

**Cf. Grille tarifaire en début de catalogue**

# Qualité

- Patient Traceur dans la V2014 52
- Cartographie des risques 53





*Cette formation vous permettra d'appréhender la place de la méthode du patient traceur dans la démarche qualité de l'établissement de santé ainsi que dans sa procédure de certification par l'HAS.*

## Objectifs

- S'approprier la méthode du patient-traceur et savoir la mettre en œuvre.
- Repérer les priorités en fonction des risques et savoir élaborer un plan d'action.
- Préparer les équipes au déploiement de la méthode du patient-traceur.

## Contenu de la formation

- Certification V2014 : Les évolutions méthodologiques
- Préparation de la démarche
  - a. Présentation générale de la méthodologie.
  - b. Formation et accompagnement des professionnels.
  - c. Sélectionner les profils des patients traceurs.
- Déploiement du patient traceur
  - a. L'analyse du dossier.
  - b. La rencontre avec le patient.
  - c. L'entretien avec les équipes.
- Patient traceur et amélioration continue
  - a. Plan d'action et compte qualité.
  - b. Le patient traceur une méthode d'Evaluation des Pratiques Professionnelles.
  - c. Valorisation des équipes.
- Conclusion sur la démarche
  - a. Les avantages et les inconvénients.
  - b. Le dossier patient : fil conducteur de la démarche.
  - c. Le patient traceur et les audits de processus.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active, pratique et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à son issue.

### Public

**Tous personnels de santé étant amenés à participer à la Certification de l'établissement.**

### Durée

**1 journée de formation soit 7h**

### Formateur

**Responsable Qualité**

### Prérequis

**Aucun**

### Prix

**Cf. Grille tarifaire en début de catalogue**



*Cette formation vous permettra de maîtriser la gestion des risques en santé tout en appréhendant son importance dans la démarche qualité de l'établissement ainsi que dans sa procédure de certification par l'HAS.*

## Objectifs

- Piloter la démarche qualité et sécurité des soins par l'approche processus.
- Savoir mettre en œuvre la cartographie des risques, outil de pilotage de la démarche de gestion des risques.
- Développer une culture de la sécurité des soins.

## Contenu de la formation

- La gestion des risques en établissement de santé.
- La cartographie des processus.
  - a. L'approche processus.
  - b. Identifier les processus de l'établissement.
  - c. La méthodologie d'analyse des processus.
  - d. Exercice pratique.
- La cartographie des risques
  - a. Identifier et analyser les processus à risques.
  - b. Coter et hiérarchiser les risques.
  - c. Plan d'actions hiérarchisées.
  - d. Exercice pratique.
- Pilotage des cartographies des risques
  - a. Lien avec le compte qualité.
  - b. Réévaluation des risques et mise à jour des cartographies.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active, pratique et participative avec exposés théoriques. Exercices de mise en pratique.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à son issue.

### Public

**Cellule Qualité, Pilotes de processus étant amenés à participer à la Certification de l'établissement.**

### Durée

**1 journée de formation soit 7h**

### Formateur

**Responsable Qualité**

### Prérequis

**Aucun**

### Prix

**Cf. Grille tarifaire en début de catalogue**

# Notre philosophie

## Réactivité

L'évolution constante de notre secteur nécessite une adaptation continue des savoirs et savoir-faire. L'adaptation de l'offre de formation à vos besoins conditionne donc l'efficacité de notre organisme. Ainsi, lorsque vous avez un besoin, spécifique ou nouveau, de formation, nous construisons votre projet en validant avec vous les objectifs, le programme, les modalités et les méthodes pédagogiques afin de vous apporter une solution à vos attentes.

## Adaptabilité

Nos formateurs réévaluent les objectifs, le contenu et les méthodes pédagogiques selon les spécificités de votre établissement et du groupe de stagiaires.

## Faisabilité

Nos formateurs sont tous des personnes de terrain. Ces professionnels sont non seulement spécialistes dans la matière qu'ils enseignent mais sont aussi au plus proche de la réalité des pratiques et des contraintes du terrain.

## Qualité

La qualité de nos prestations est attestée par notre système d'évaluation à trois niveaux : par les stagiaires, par le formateur et par l'établissement.

## Souplesse

Conscient de la complexité et de la lourdeur de la gestion d'un plan de formation au sein de vos structures, nous avons simplifié au maximum nos démarches. En outre, pour vous aider dans les aspects pratiques et administratifs de la formation, nous sommes à votre entière disposition par téléphone et mail.





Maison de l'Hospitalisation Privée  
4 rue Monseigneur Thouvenin - 54000 NANCY  
Tél. 03 83 41 37 94  
[contact@santestformation.fr](mailto:contact@santestformation.fr)  
[www.santestformation.fr](http://www.santestformation.fr)